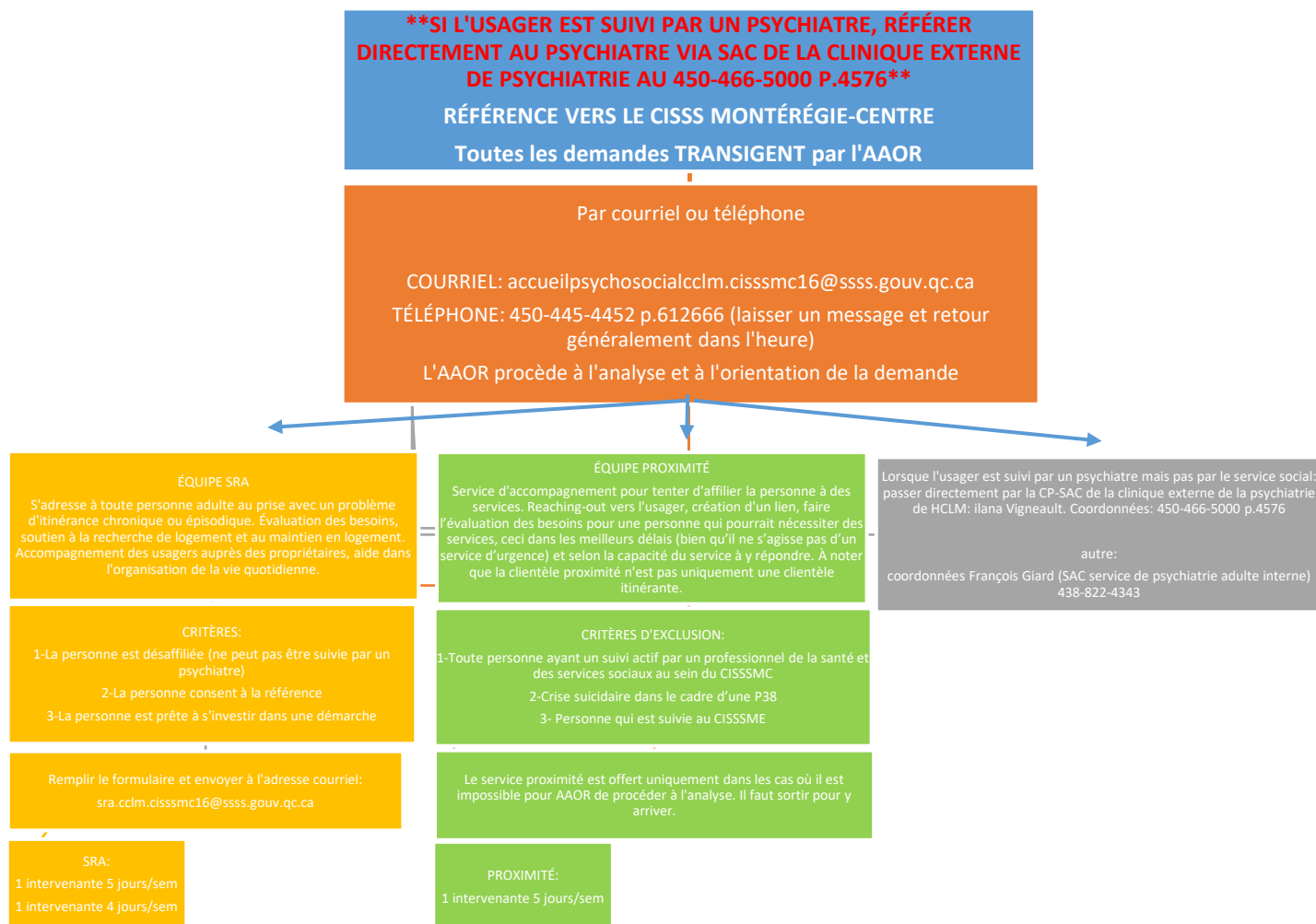
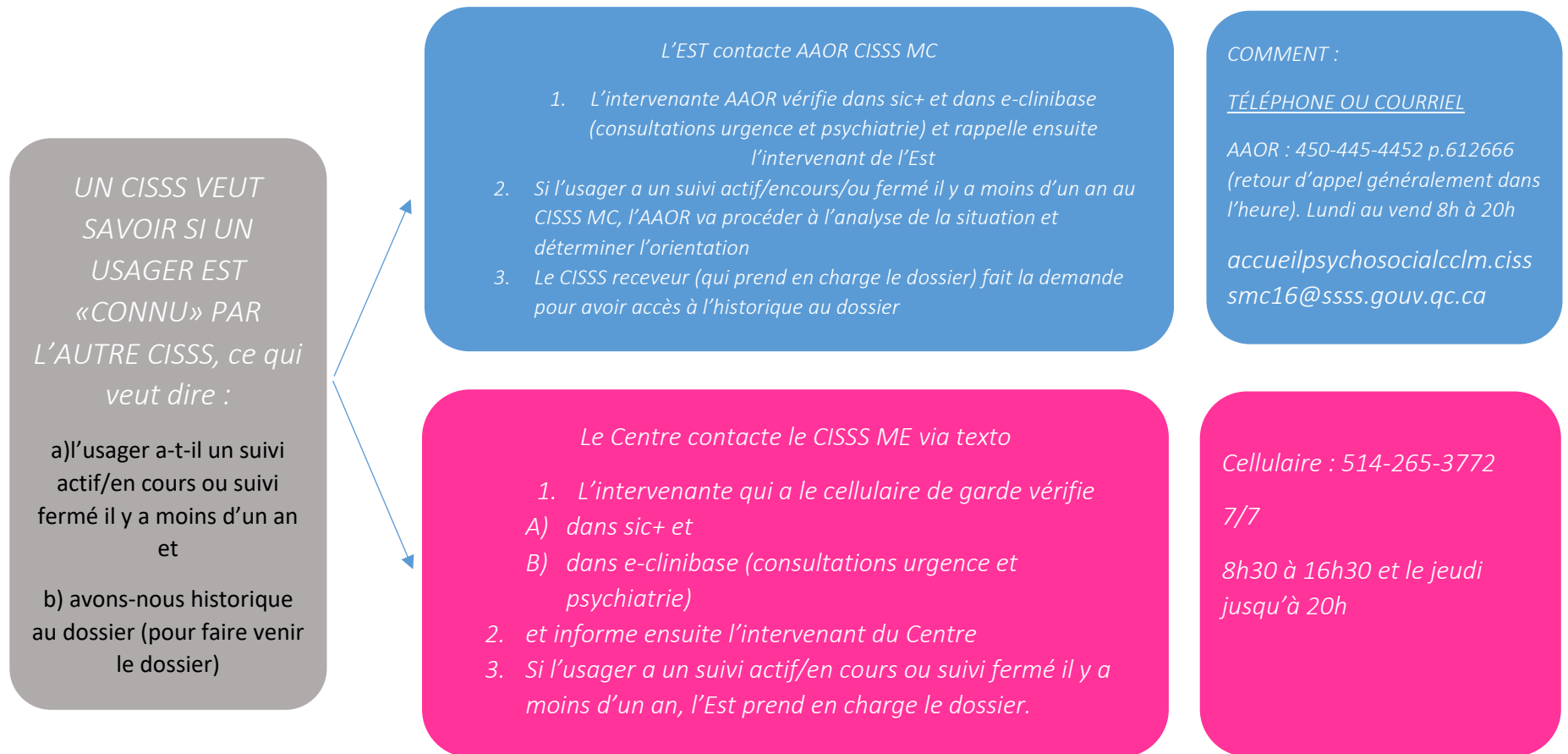


COLLABORATION INTER-CISSS (CISSS MC ET CISSS ME)



Les deux CISSS se contactent pour savoir si un usager est connu de l'autre secteur (procédure approuvée avec le contentieux)



En cas d'enjeu/difficultés de référencement/urgence : passer de CP-SAC à CP-SAC (d'un CISSS à l'autre)

Références pour CISSS ME

Le ciSS Centre **appelle** sur le cellulaire
de garde (514-265-3772)

CiSS Est retourne l'appel dans un délai de 24-48hrs

quand l'orientation est confirmée par l'Est, aucun formulaire n'a
besoin d'être rempli

AUTRES ÉLÉMENTS DISCUTÉS

1-Ce qui guide nos actions et décisions : L'expérience usager, le sens, la fluidité, la collaboration

2-Quand l'utilisateur ne souhaite pas aller dans un CISSS particulier, on en tient compte et on respecte.

3-quand un usager est hospité dans un CH, on ne va pas aller évaluer l'utilisateur dans le CH de l'autre CISSS (dans la mesure où c'est un nouvel usager)

ex. de cas :

- usager qui réside sur territoire ciyss mc mais a été transporté au CH Pierre-Boucher, la proxi-sra cclm va aller l'évaluer au CH Pierre-Boucher
- usager avec domicile sur territoire ciyssmc, mais hospité au CH Pierre-Boucher, le sra de l'Est n'ira pas l'évaluer
- usager SDF non connu du centre et hospité au CH Pierre-Boucher, ce sera l'est qui ira évaluer
- usager sdf hospitalisé à HCLM et connu (épisode actif) à l'Est, la proxi Est va se déplacer à HCLM)

4-Dangerosité : discutons de l'importance d'attacher les services requis (ex. : centre de crise), ceci par l'intervenant qui a parlé avec l'utilisateur et qui a évalué la dangerosité

5-pour tout enjeux dans l'arrimage/cas complexe/urgence/difficultés rencontrées, toujours débiter par se parler de CP-SAC à CP-SAC

6-Cas de figure référence de HCLM vers sra. C'est l'Est qui a été interpellé vs l'utilisateur n'avait pas de suivi actif depuis plus d'un an. Convenons de reprendre trajectoire et critères avec interne HCLM lorsque remplaçant SAC proximité CCLM sera identifié

Convenons de faire une rencontre dans 3-4 mois pour réévaluer les arrimages (ajustements si requis)